

Declaração de Privacidade

O Rabobank lida com dados pessoais e por isso nós queremos informá-lo sobre isso de maneira clara e transparente. Essa declaração de privacidade irá responder a maioria das suas dúvidas e questionamentos importantes sobre o tratamento de dados pessoais.

Nessa declaração de privacidade nós iremos utilizar determinados termos, os quais encontram-se abaixo explicados:

- **Dados Pessoais:** são dados que direta ou indiretamente identificam você. Alguns exemplos são o seu nome, endereço, mas também a sua renda.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer ato que esteja relacionado com o tratamento de dados pessoais. Isso pode incluir coleta, armazenamento, uso e remoção dos dados pessoais que estejam em nossos registros.

1. Quais Dados Pessoais são tratados pelo Rabobank?

Nós tratamos Dados Pessoais de pessoas com as quais nós temos, desejamos ou costumávamos ter um relacionamento direto ou indireto. Isso pode incluir:

- ❖ Dados de Clientes e suas partes relacionadas como representantes legais;
- ❖ Pessoas que demonstrem interesse nos produtos e serviços do Rabobank;
- ❖ Pessoas que são associadas a um negócio ou organização com as quais o Rabobank possui, quer possuir, ou possuiu uma relação comercial.

Por favor note que se caso o seu negócio ou organização nos forneceu os Dados Pessoais de seus colaboradores, nós temos a obrigação de informá-los. Você deve fornecer aos seus colaboradores essa declaração de privacidade, dessa forma, eles terão conhecimento de como nós tratamos Dados Pessoais.

Para proteger os seus interesses como se fossem os nossos, nós também podemos eventualmente tratar os Dados Pessoais de terceiros. Nós podemos fazer isso, por exemplo, para gestão e controle de fraudes.

2. Quem é o responsável por tratar os meus Dados Pessoais?

Todas as divisões do Grupo Rabobank tratam Dados Pessoais. O Grupo Rabobank inclui o Rabobank e várias subsidiárias globais. Qualquer referência incluída nessa declaração de privacidade diz respeito ao Grupo Rabobank.

As principais subsidiárias do Rabobank estão localizadas na Holanda e são as seguintes instituições:

- Coöperatieve Rabobank U.A.
- Rabohypotheekbank N.V.
- Rabo Groen Bank B.V.
- Rabo Financieringsmaatschappij B.V.
- Rabo Herverzekeringsmaatschappij N.V.



Rabobank

Rabo Vastgoedgroep (including Rabo Bouwfonds Holding N.V., Bouwfonds Investment Management B.V., Bouwfonds Property Development B.V., Rabo Eigen Steen Holding B.V., and FGH Bank N.V.)

- De Lage Landen International B.V.
- Obvion N.V.
- Orbay B.V

Se você quer saber qual divisão do Rabobank é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por favor entre em contato a divisão do banco com a qual você possui negócios. Você também encontrará mais informações sobre as divisões do Rabobank em:

<https://www.rabobank.com/en/aboutrabobank/profile/index.html>

3. Por que o Rabobank realiza o tratamento de Dados Pessoais?

Nós realizamos o tratamento para os seguintes propósitos:

a) Para ser capaz de possuir uma relação de negócios com você.

Se você deseja se tornar um cliente do Rabobank, ou se você deseja adquirir um novo serviço ou produto, nós iremos solicitar seus Dados Pessoais. Nós teremos que realizar um processo de abertura de cadastro antes de fornecer qualquer produto (um empréstimo, por exemplo). Com essa finalidade nós também podemos utilizar dados sobre você que foram fornecidos por outras fontes. Nós também necessitamos de cópia de determinados documentos como o seu documento de identidade, para atender às exigências do Banco Central e legislação vigente.

b) Para manter o relacionamento com você e para executar ordens.

Nós queremos fornecer os melhores serviços aos nossos clientes. Nós iremos utilizar o seu nome e endereço, por exemplo, para entrar em contato. Nós poderemos revelar o seu nome para terceiros se isso for necessário para viabilização de transações e desde que dentro da regulamentação. Nós podemos gravar dados (áudios, vídeos e conversas) com o propósito de fornecer guarda de evidências de negociação, conforme exigido pela regulamentação bem como para combater atividades criminosas e monitorar a qualidade dos nossos serviços.

c) Para proteger os seus interesses assim como os nossos

Para proteger os seus interesses, os nossos e a segurança e integridade do setor financeiro, nós devemos tratar Dados Pessoais. E, com o propósito de combater e investigar fraudes, nós devemos consultar e inserir os Dados Pessoais nos registros de incidentes e operações suspeitas, como o COAF. Além disso, nós também devemos consultar as fontes públicas, como jornais e a internet.

d) Com o intuito de desenvolver e de melhorar dos nossos produtos e serviços



Rabobank

Com o intuito de continuar a fornecer a você um serviço de qualidade, nós estamos constantemente desenvolvendo e melhorando os nossos produtos e serviços. Em alguns casos, isso pode envolver o tratamento de Dados Pessoais, como por exemplo quando você possui uma dúvida sobre um produto.

e) Para os fins de marketing

Nós podemos tratar os seus Dados Pessoais devido à promoções e ações de marketing, como por exemplo, para informa-lo sobre um novo produto que pode ser interessante para você, ou para antecipar os suas necessidades.

Se você não deseja ser contatado para propósitos comerciais, basta informar a unidade do Rabobank com a qual você possui negócios.

f) Conclusão e celebração de contratos com fornecedores e clientes corporativos

Se você possui relacionamento comercial com o Rabobank, nós iremos tratar os seus Dados Pessoais. Por exemplo, com o intuito de verificar se você está autorizado a representar a sua companhia, ou para conceder o seu acesso ao escritório do Rabobank.

g) Para cumprir obrigações estatutárias

Nós somos obrigados em função de legislação nacional, internacional e órgãos reguladores a recolher dados sobre você. Por exemplo, as vezes nós somos obrigados analisar transação atípica em sua conta. Além disso, é necessário verificar quem é o beneficiário final de uma empresa com a qual o Rabobank possui um relacionamento. Leis e regulações também podem exigir a revelação de dados sobre você para o governo, para o fisco ou para algum outro órgão regulatório.

h) Em razão de suas operações

Como um provedor de serviços financeiros, é importante e necessário nós termos uma visão geral das relações dos nossos clientes. Isso pode inclui saber e avaliar com quem você se relaciona. Para obter essa visão geral, e tomar as medidas cabíveis, nós tratamos os Dados Pessoais, com o intuito de avaliar e gerir nosso risco quando fornecemos um empréstimo por exemplo.

i) Em razão de Obrigações Relacionadas a Arquivo

Nós não coletamos dados pessoais além do necessário para os propósitos supracitados. Se nós não armazenarmos os dados para esses fins, nós iremos fazê-lo para fins de arquivo e evidência, porém, isso só será feito para procedimentos legais e para propósitos históricos, estatísticos e científicos, sempre baseado na regulamentação vigente.

4. O Rabobank realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis?



Rabobank

Os dados sensíveis são tipos especiais de dados, como por exemplo dados relacionados à saúde física e mental, histórico criminal ou dados relativos à aspectos étnicos.

O Rabobank possui acesso e participa de sistemas de alertas e de registros de incidentes do setor financeiro, e deve tratar os dados relativos aos registros criminais necessários. O intuito de sistemas de alerta ou registro de incidentes é proteger os interesses das instituições financeiras e de seus clientes, como por exemplo, prevenção à fraude.

Além disso, nós iremos tratar Dados Sensíveis somente quando determinado por lei, com o seu consentimento, ou devido a um pedido seu. Se você nos solicitar o registro de dados pessoais sensíveis sobre você, ou caso você queira revelar essas informações, nós iremos tratá-los somente se for necessário para os nossos serviços.

5. Como o Rabobak trata os meus dados pessoais?

Os seus Dados Pessoais são armazenados cuidadosamente e serão mantidos o tempo necessário para os propósitos pelos quais eles foram tratados. No Rabobank, os seus Dados Pessoais podem ser utilizados somente por colaboradores que necessitam dos seus dados para executar as suas funções baseado na legislação vigente. Todos os nossos colaboradores estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade.

Se nós precisarmos utilizar os seus Dados Pessoais para alguma finalidade que não seja a original, nós poderemos fazê-lo somente se os dois propósitos estiverem relacionados. Os seus dados pessoais serão compartilhados entre as várias divisões do e subsidiárias do Rabobank, mas isso só será realizado se for conciliável com o propósito pelo qual o dado foi coletado e se isso for complementar outros requisitos exigidos pela legislação de privacidade.

Em alguns momentos nós envolvemos terceiros para editar dados pessoais. Nós vamos fazê-lo somente se isso se encaixar ao propósito pelo qual o Dado Pessoal foi tratado, como por exemplo, propósitos promocionais e de marketing. Além disso, tal terceiro apenas será apto a processar tais dados caso ele tome as medidas de segurança adequadas e garanta a confidencialidade dos dados.

Os Dados Pessoais só serão compartilhados com terceiros que estejam engajado sem nossas operações e que nos fornecem serviços. Isso pode, incluir o pagamento por meio de transferência a terceiros em países que possuem o mesmo nível de proteção de dados pessoais que a União Europeia ou outros países que possuem um nível elevado de proteção de dados, por exemplo. Os seus Dados Pessoais podem, durante, ou após o tratamento, estarem sujeitos à investigações das autoridades dos países em que os dados estão sendo tratados.

Os seus Dados Pessoais não serão vendidos ou alugados.

6. Eu posso visualizar os dados pessoais que o Rabobank trata?



Rabobank

Sim, você pode solicitar um resumo de quais dados pessoais foram tratados pelo Rabobank com o qual você possui negócios.

Se você sentir que os seus dados pessoais foram tratados de forma incorreta ou incompleta, se você sentir que o tratamento foi desnecessário, então você pode solicitar uma edição, suplementação ou remoção dos dados pessoais com a divisão do Rabobank com a qual você possui negócios.

7. Em caso de dúvidas, a quem eu devo recorrer?

Caso você tenha dúvidas ou queixas sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Rabobank, entre em contato com a divisão do Rabobank na qual você possui negócios.